

Recurme Ltd.

Recurme heeft ten doel een dienst te bieden voor ondernemers en diens klanten. Om de werking van de dienst in goede banen te kunnen leiden en kwaliteit van de dienst zo goed mogelijk te kunnen waarborgen zijn deze algemene voorwaarden opgesteld.

### **1. Definities**

1. Recurme: gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. Consument: Klant van Ondernemer die diensten van Recurme afneemt.
3. Ondernemer: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die in de uitoefening van een beroep of bedrijf diensten van Recurme gebruikt.
4. Payment Provider: de payment provider waar Recurme mee samenwerkt en die kwalificeert als een financiële onderneming in de zin van de Autoriteit Financiële Markten en uit dien hoofde voldoet zij alle de vigerende wet- en regelgeving.

### **2. Algemeen**

1. Recurme biedt software aan waarmee de Ondernemer onder meer zijn ledenadministratie, facturatie, debiteurenbeheer en agenda kan beheren. Recurme zorgt voor de technische mogelijkheden, terwijl de inhoud de verantwoordelijkheid is van Ondernemer en Consument gezamenlijk.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Recurme, daaronder begrepen de overeenkomst van gebruik van de software tussen Recurme en Ondernemer. De Consument zal voor zover nodig ook akkoord gaan met deze algemene voorwaarden indien hij diensten afneemt van de Ondernemer bij het aanmaken van een account.
3. De algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle overeenkomsten waarbij voor de uitvoering daarvan derden worden betrokken door Recurme.
4. Deze algemene voorwaarden zijn nadrukkelijk niet van toepassing op overeenkomsten tussen Ondernemer en derden, al dan niet via, met behulp van of door middel van Recurme tot stand gekomen.
5. Indien één of meer van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of door rechterlijke tussenkomst vernietigd worden, blijven de overige bepalingen in stand. Recurme en Ondernemer zullen alsdan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
6. Onduidelijkheden over de inhoud van deze algemene voorwaarden of situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld dienen te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. Recurme is gerechtigd de algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Recurme zal alsdan de gewijzigde algemene voorwaarden digitaal ter beschikking stellen aan Ondernemer.

### **3. Aanvang en duur van de overeenkomst**

1. De overeenkomst komt tot stand wanneer Ondernemer een account heeft geregistreerd op de website van Recurme, dan wel wanneer de eerste betaling is voldaan.
2. De overeenkomst tussen Recurme en Ondernemer wordt aangegaan voor tenminste één jaar met een opzegtermijn van één maand. Zonder opzegging wordt de overeenkomst verlengd en is deze maandelijks opzegbaar.
3. Consument kan een account of profiel aanmaken voor onbepaalde tijd.
4. Aanvullingen of wijzigingen van de offerte en/of de overeenkomst dienen schriftelijk te worden overeengekomen.
5. De looptijd van accounts en profielen kunnen niet tussentijds gewijzigd, ontbonden of opgezegd worden.

6. Er vindt nimmer restitutie van het reeds betaalde plaats.
7. Recurme heeft het recht de overeenkomst (per direct) te ontbinden dan wel haar verplichtingen op te schorten indien Ondernemer zijn verplichtingen niet nakomt en hij dit verzuim niet binnen vijf werkdagen herstelt.

#### **4. Gegevens ondernemer**

1. Ondernemer is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Recurme overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het uitvoeren van de verleende opdracht of waarvan Ondernemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht en de juiste werking van de software, tijdig in de door Recurme gewenste vorm en op de door Recurme gewenste wijze ter beschikking van Recurme te stellen.
2. Ondernemer wordt geacht naar waarheid gegevens en andere informatie aan Recurme te leveren.
3. Recurme heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat Ondernemer aan de in lid 1 en 2 genoemde verplichtingen heeft voldaan, althans de overeenkomst te ontbinden wanneer tijdige en/of juiste gegevens uitblijven.
4. Recurme zal deze gegevens niet zonder expliciete toestemming openbaar maken, delen met derden of verkopen, behoudens voor zover noodzakelijk voor de werking van de software.
5. Recurme gebruikt en verwerkt de verleende gegevens ten behoeve van de overeenkomst en de daartoe behorende dienst, althans de uitvoering van de opdracht, om de overeenkomst te kunnen verbeteren en optimaliseren.
6. Ondernemer is verantwoordelijk voor het verzamelen en verwerken van persoonsgegevens van Consumenten en zal daartoe een privacy verklaring opstellen en ter beschikking stellen aan diens klanten en potentiële klanten.

#### **5. Registratie en account**

1. Voor een rechtsgeldige registratie zijn Ondernemer en Consument verplicht om juiste, actuele en volledige informatie en gegevens te verstrekken, zoals deze bij registratie en andere optionele informatievelden gevraagd worden.
2. Dubbele registraties zijn niet toegestaan en kunnen zonder voorafgaande mededeling door Recurme verwijderd worden.
3. Accounts zijn persoonsgebonden en mogen niet door derden gebruikt worden.
4. Ondernemers kunnen, tegen bijbetaling, profielen aanmaken voor individuele medewerkers.
5. Van Ondernemers en Consumenten die niet volgens deze algemene voorwaarden handelen dan wel naar inzicht van Recurme misbruik maken van haar (registratie op de) software kunnen de accounts op non-actief gezet of verwijderd worden.

#### **6. Gebruik van account**

1. Het is niet toegestaan, op straffe van het onbruikbaar maken of verwijderen van het account, binnen of door middel van een account:
  - a. bij wet verboden handelingen te verrichten, informatie te verspreiden of anderszins;
  - b. inhoud te plaatsen waarmee derden onheus bejegend worden, geschoffeerd worden, beledigd worden, gediscrimineerd worden, althans zich onnodig negatief uitlaten over derden of aanverwante uitlatingen te doen;
  - c. De doormiddel van het account verkregen persoonsgegevens of door intellectueel eigendomsrecht beschermde werken, mogen niet zonder toestemming van de rechthebbende daarvan worden openbaar gemaakt, gedeeld, gekopieerd of verwerkt.
2. Indien het account niet op de juiste wijze en volgens deze voorwaarden wordt gebruikt, kan onrechtmatige informatie aangepast, gewijzigd of verwijderd worden of kan het account (tijdelijk) gedeactiveerd worden.

#### **7. Ondernemer**

1. Bij registratie op de website van Recurme geeft Ondernemer aan welke module(s) hij wenst af te nemen en Ondernemer betaalt hiervoor de aangegeven prijs.
2. Updates van de software zijn bij de prijs inbegrepen.
3. Recurme is gerechtigd elk jaar een prijsverhoging door te voeren.
4. Ondernemer is verantwoordelijk voor de overeenkomst tussen Ondernemer en Consument en is verantwoordelijk en aansprakelijk met betrekking tot de verzameling, verwerking en opslag van persoonsgegevens van Consument.
5. Ondernemer kan via een daartoe bestemde pagina algemene voorwaarden aanbieden aan Consument.
6. Ondernemer is zelf verantwoordelijk voor de juiste financiële afhandeling tussen consument en Ondernemer.
7. Ondernemer bepaalt zelf de waarde van de diensten die hij/zij via de software aanbiedt.
8. Ondernemer is zelf verantwoordelijk voor het al dan niet accepteren van een Consument als klant met alle bijkomende rechten en plichten.
9. Door ondernemer in de software ingevoerde gegevens en informatie worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is om de dienst te kunnen verlenen. Ondernemer is zelf verantwoordelijk voor het treffen van maatregelen ten behoeve van het maken van back-ups van deze informatie.
10. Ondernemer vrijwaart Recurme voor aanspraken, van welke aard dan ook, die een Consument meent te hebben op Recurme en Ondernemer zal Recurme op eerste verzoek schadeloos stellen.

## **8. Consument**

1. Consument kan gratis gebruik maken van de software en gratis een account aanmaken.
2. Consument kan via de software een abonnement of rittenkaart of andere producten bij de Ondernemer aanschaffen. Recurme is geen partij bij de overeenkomst tussen Ondernemer en Consument, noch is zij verantwoordelijk voor enige financiële afhandeling of financieel dispuut.
3. Ondernemer heeft inzicht in bepaalde gegevens van Consument, die Consument via de software met ondernemer deelt, en Consument geeft toestemming deze gegevens te gebruiken voor het doel waarvoor deze zijn afgegeven.

## **9. Betaling**

1. Ter zake het betalingsverkeer maakt Recurme gebruik van de diensten van de Payment Provider, en de door de Payment Provider gehanteerde algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op de rechtsverhouding tussen Recurme en Ondernemer. Deze voorwaarden zijn ten alle tijden beschikbaar in de back-end van het systeem van Recurme.
2. Met betrekking tot de verhoudingen met Ondernemer voldoet Ondernemer maandelijks de abonnementskosten voor het gebruik van de software, per afgenomen module, zoals overeengekomen bij registratie of op een later tijdstip. Recurme zal maandelijks per automatische incasso het bedrag af laten schrijven van de bankrekening van Ondernemer. Indien het bedrag niet afgeschreven kan worden heeft Ondernemer zeven dagen de tijd om alsnog te betalen. Na deze zeven dagen zal het account van Ondernemer gedeactiveerd worden.
3. Indien Ondernemer bij de registratie of op een later tijdstip ook de module 'betaalsysteem', Partijen genoegzaam bekend, afneemt, heeft het volgende te gelden.
  - a. Ondernemer is akkoord gegaan met de tarieven die Recurme en Payment Provider voor hun diensten hanteren.
  - b. Consument betaalt maandelijks de met Ondernemer overeengekomen vergoeding op een aan Payment Provider gelieerde bankrekening.
  - c. Dit saldo is steeds via de software inzichtelijk voor Ondernemer.
  - d. Na verrekening met de kosten van Payment Provider en Recurme wordt het tegoed (naar aanleiding van de betalingen van Consumenten) maandelijks betaald aan Ondernemer.
  - e. Recurme houdt de namens Ondernemer geïncasseerde gelden standaard 7 dagen in reservering alvorens deze uitbetaald worden, om zo het risico op een negatief saldo te beperken. Indien

Recurme van mening is dat er sprake is van een verhoogd risicoprofiel (weinig liquiditeit of hoog storno percentage) kan de reserveringstermijn verhoogd worden naar maximaal 60 dagen.

f. Vanaf 1 maand voor het einde van de overeenkomst tussen Recurme en Ondernemer worden geïncasseerde gelden 30 dagen vertraagd uitbetaald om zo het risico op een negatief boeksaldo te beperken. Indien er na het afsluiten van het account nog incasso's storeren en er een negatief boeksaldo ontstaat dan dient Ondernemer deze uiterlijk binnen 7 dagen terug te betalen aan Recurme.

g. Indien klant van ondernemer een Melding Onterechte Incasso doet bij de bank zal Recurme hier ten alle tijden een bedrag van €96,74 incl. BTW voor in rekening brengen bij ondernemer.

4. Consument heeft enkel betalingsverplichtingen jegens Ondernemer, indien Consument en Ondernemer een prijs zijn overeengekomen, en Consument kan op geen enkele wijze aanspraak maken jegens Recurme op enigerlei vergoeding wegens restitutie of wegens nalatigheid van Recurme.

5. Vragen of problemen rondom de betaling zijn de verantwoordelijkheid van Consument, Ondernemer en Payment Provider.

6. Recurme is niet aansprakelijk voor de juiste werking van de betalingssystemen van Payment Provider, en voor eventuele wanprestatie van Payment Provider kan Recurme niet aansprakelijk gesteld worden.

7. Indien Recurme vermoedt dat Ondernemer of Consument onrechtmatig gebruik maakt van de software van Recurme dan wel Payment Provider is zij gerechtigd per direct het account te sluiten.

## **10. Aansprakelijkheid**

1. Recurme is niet aansprakelijk voor de inhoud en de eventuele onjuistheid daarvan die door Ondernemer of Consument is geplaatst.

2. Recurme biedt enkel faciliteiten aan Ondernemer en Consument en is derhalve niet aansprakelijk voor enige schade van Ondernemer of Consument of overeenkomst tussen Ondernemer en Consument en zaken van gelijke waarde.

3. Recurme is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade voortvloeiende uit het gebruik van de software en de daar aangeboden of uit voortvloeiende mogelijkheden, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van aanbieder.

4. De aansprakelijkheid van Recurme is beperkt tot den hoogste de overeengekomen vergoeding voor de geleverde dienst of het geleverde product

5. Recurme is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook ontstaan doordat Recurme is uitgegaan van door of vanwege Ondernemer of Consument verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of voor tekortkomingen in de geleverde diensten of producten, ontstaan door gebrekkige informatievoorziening van Ondernemer of Consument.

6. Aanbieder is niet aansprakelijk voor enige gegevens of persoonsgegevens of database nadat een account is verwijderd of gedeactiveerd.

## **11. Privacy**

1. Recurme verzamelt en verwerkt enkel gegevens die door Ondernemer en Consument zelf worden aangeboden aan Recurme of door Recurme kan worden verzameld door het gebruik van de software door Ondernemer of Consument.

2. Recurme bewaart alle opgeslagen data maximaal 10 jaar in verband met de wettelijke bewaarplicht, op een wijze die voldoet aan de van overheidswege strengste eisen die worden gesteld.

3. Consument geeft via software aan of en welke Ondernemer persoonlijke gegevens in mag zien.

4. Recurme zal nimmer de aan hen ter beschikking gestelde gegevens delen, overdragen of verkopen aan derden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtgever.

5. Recurme verwerkt de verkregen informatie en persoonsgegevens om zo de dienstverlening van Recurme te kunnen aanpassen, personaliseren en verbeteren.

6. Ondernemer en Consument zijn verantwoordelijk voor de gegevens die hij/zij ter beschikking stelt aan Recurme. Tevens is Ondernemer of Consument verantwoordelijk voor het openbaar maken van informatie en gegevens via diens account of uitwisseling met andere gebruikers van de software of derden. Tussen partijen wordt bij het sluiten van de overeenkomst, tevens de verwerkersovereenkomst gesloten zoals opgenomen in [Bijlage 1](#).

7. Consument is telkens gerechtigd schriftelijk om inzage in zijn/haar gegevens verlangen en indien nodig te wijzigen of te verwijderen voor zover de Wet bescherming persoonsgegevens dit vereist.

## **12. Slotbepalingen**

1. Deze Algemene Voorwaarden blijven van kracht indien Recurme van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.

2. Recurme is bevoegd wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden aan te brengen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. De voormelde wijzigingen hebben geen invloed op de tijdens de inwerkingtreding lopende overeenkomsten, tenzij partijen anders overeenkomen.

3. Op elke overeenkomst tussen Recurme en Ondernemer is Nederlands recht van toepassing.

4. Elk geschil tussen Ondernemer en Recurme, dat mocht ontstaan naar aanleiding van of samenhangen met de uitvoering van een overeenkomst tussen partijen wordt voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag.

5. Er is sprake van een geschil als bedoeld in het vierde lid zodra één der partijen dat stelt.